

# MANUAL DE USUARIO KHUICK

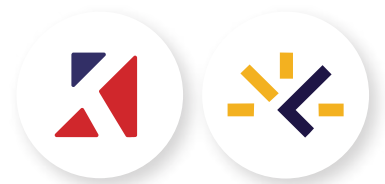
La app que controla tu energía

Versión 01 (24, diciembre, 2025)



# Manual de usuario

## App KHUIK



### Introducción.

La aplicación KHUIK es una plataforma digital diseñada para la gestión, configuración y monitorización de dispositivos eléctricos inteligentes, como la gama NB2 vía módulos Gateway con conectividad WiFi o cable. Su objetivo principal es ofrecer a técnicos, instaladores y usuarios una herramienta confiable que permita administrar instalaciones eléctricas de manera remota, supervisar parámetros eléctricos y garantizar la seguridad mediante alertas automáticas.

Este documento tiene como finalidad servir como manual de referencia para el usuario, detallando todas las funcionalidades de la aplicación. Además, proporciona advertencias, soluciones a errores comunes y recomendaciones de mantenimiento, asegurando un uso eficiente y seguro del sistema.

### Puntos Clave

En la aplicación KHUIK, el usuario encontrará las siguientes secciones principales, cada una representada por iconos específicos que facilitan la navegación:



Home

#### Home

Pantalla inicial de la aplicación. Desde aquí se accede a las instalaciones registradas, el estado de conexión de los dispositivos y los accesos rápidos a funciones principales.



Estadísticas

#### Estadísticas

Módulo de visualización de registros históricos de parámetros eléctricos: voltaje, potencia activa y consumo acumulado. Permite comparar valores y detectar anomalías.



Configuración

#### Configuración

Sección destinada a la gestión de datos de la cuenta, nombres de usuario, especificaciones técnicas de la instalación y envío de la instalación a otros usuarios registrados.



### Pantalla de inicio de sesión

Punto de acceso principal a la aplicación.

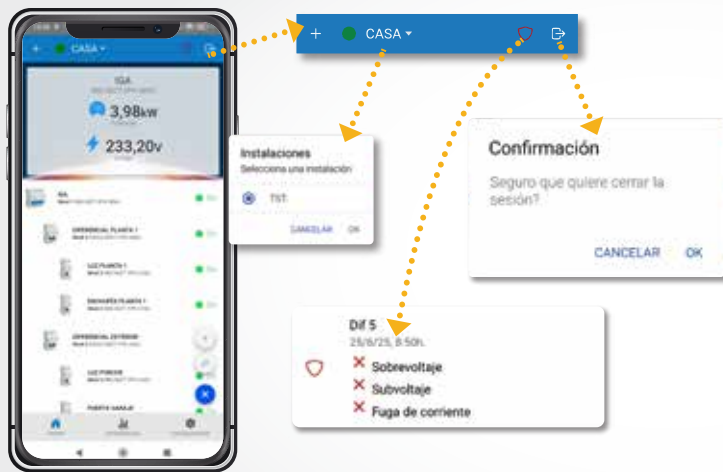
La pantalla de inicio de sesión es el punto de acceso principal a la aplicación KHUIK. Desde aquí, el usuario puede crear una nueva cuenta o ingresar con credenciales ya registradas.

**Crear cuenta:** el usuario debe introducir un **correo electrónico** válido y una **contraseña** segura.

**Validación de correo:** tras el registro, se enviará un mensaje de confirmación al correo indicado. Es necesario abrirlo y pulsar el enlace de activación para habilitar la cuenta.

**Acceso a la aplicación:** una vez validada la cuenta, el usuario regresa a la app, introduce su correo y contraseña en los campos correspondientes y pulsa el botón "Iniciar sesión".

*Nota: La cuenta se creará tal como se escribe (discrimina mayúsculas de minúsculas).\**



## Funcionalidades principales

Acciones rápidas más utilizadas.

El menú superior de la aplicación KHUIK concentra las acciones rápidas más utilizadas:

- + **Añadir instalación:** permite registrar un nuevo NB2 escaneando su código QR y asignando nombre.
- ▼ **Desplegable de selección de instalación:** solo en caso de tener más de una instalación.
- ✓ **Centro de notificaciones:** acceso directo a las alertas generadas.
- 🔑 **Cerrar sesión:** opción para salir de la cuenta de usuario de forma segura.

## Pantalla de inicio (Home)

Menú de estatus y control de los dispositivos.

La pantalla Home permite gestionar los dispositivos registrados mediante gestos rápidos:

### Controlar estado on/off dispositivo NB2.



**Añadir dispositivos:** desde el menú de opciones.



**Gestionar niveles (aumentar / reducir nivel):** cambiar nivel del dispositivo.

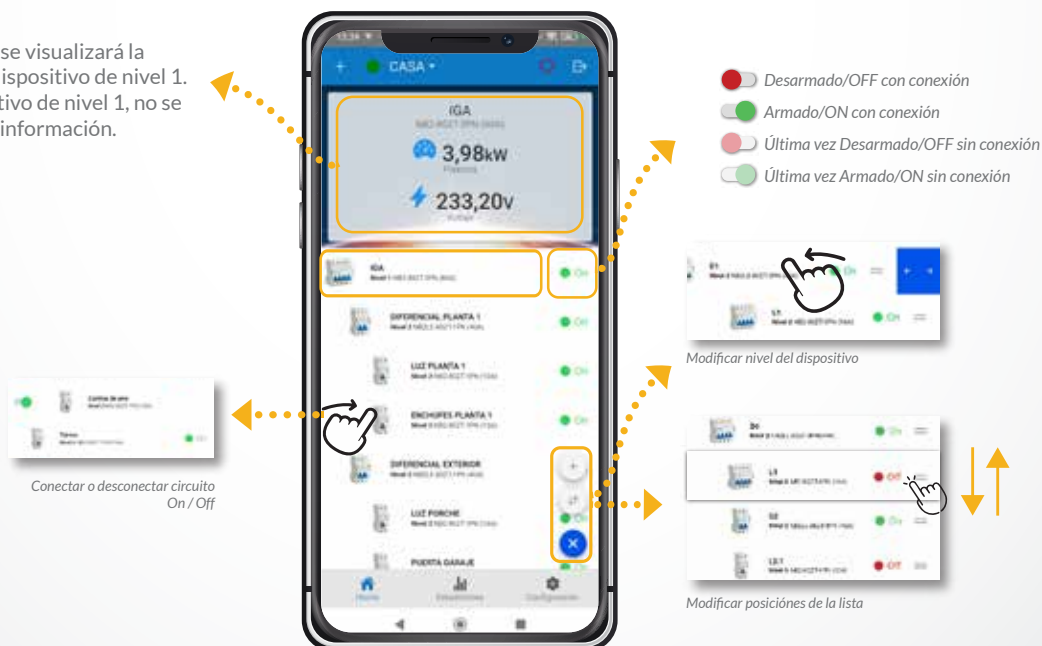


**Arrastrar arriba/abajo:** reubicar la posición dentro de la lista.



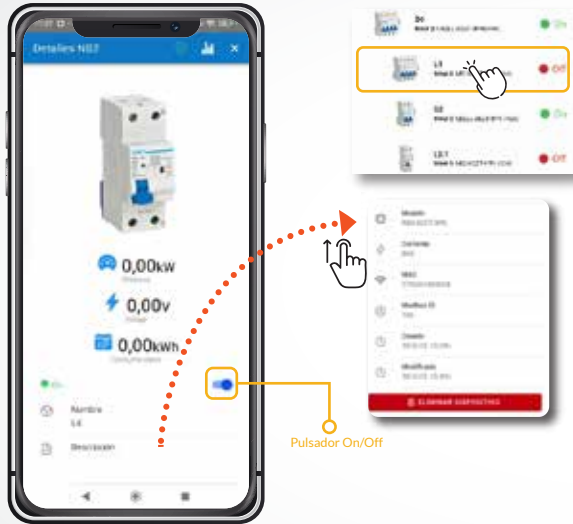
Los cambios se aplican de inmediato y se reflejan en la instalación.

Únicamente se visualizará la información del dispositivo de nivel 1. Si no hay dispositivo de nivel 1, no se mostrará información.



## Pantalla de unidad NB2

Menú de status y control de los dispositivos.



La pantalla de cada unidad NB2 muestra los controles y parámetros básicos del dispositivo:

**Pulsador de cambio de estado:** Permite abrir o cerrar el dispositivo de forma inmediata.\*

**Información del NB2:** Incluye nombre asignado y estado del interruptor.

**Parámetros en tiempo real:** Visualización de parámetros eléctricos (potencia activa, voltaje, consumo del día en curso).

**Botón de eliminación:** Opción para quitar el dispositivo de la instalación registrada.

**Modificar nombre del dispositivo y añadir o cambiar descripción.**

*\*La ejecución de la orden podría no ser instantánea si la comunicación con el gateway no es buena o si el sistema Modbus tiene órdenes o consultas pendientes.*

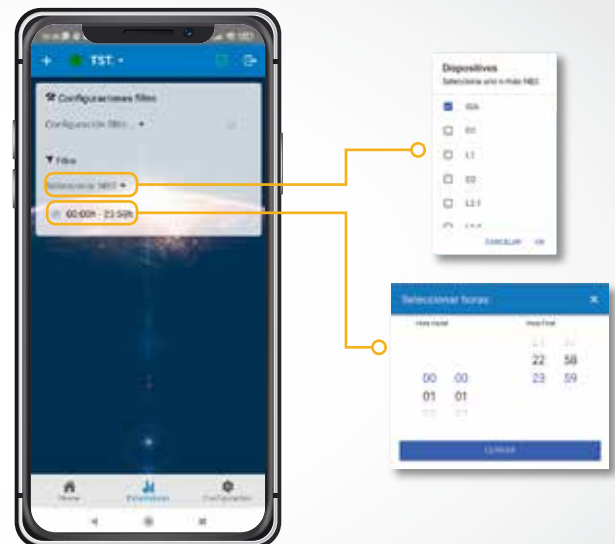
## Pantalla de estadísticas

Configuración de filtro de visualización de datos.

La sección de estadísticas permite al usuario visualizar y analizar parámetros eléctricos del registro histórico.

### Configuración de filtros:

- Permite seleccionar uno o varios dispositivos NB2.
- Incluye un selector de horas para definir el rango temporal de análisis.
- Los filtros aplicados determinan qué datos se mostrarán inicialmente en las gráficas posteriores.



## Visualización de datos

Gráficos y datos de consumo registrados.

En esta sección, el usuario puede consultar los gráficos y registros eléctricos generados por los dispositivos NB2 según el filtro configurado.

La información se organiza en diferentes vistas:

**Gráfico de energía diaria (kWh):** consumo registrado cada día.

**Gráfico de energía semanal (kWh):** consumo acumulado y comparativo por semana.

**Gráfico de energía mensual (kWh):** evolución del consumo por mes.

**Potencia (kW) y tensión (V) máxima y mínima diaria:** valores extremos registrados en la jornada.

**Registro de energía horario (kWh):** filtro para generar archivos CSV de datos históricos.





## Datos históricos de consumo

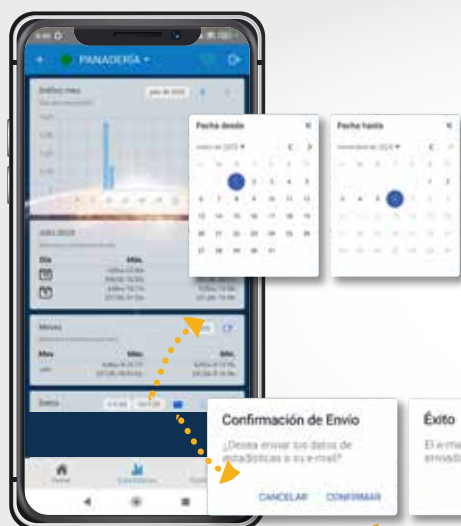
Envío de datos de consumo de los dispositivos.

La aplicación KHUIK permite exportar el registro histórico de energía por hora (kWh horario) en formato CSV para análisis externo o respaldo.

**Selección de rango de fechas:** elegir el período de tiempo que se desea exportar.

**Confirmar envío:** al validar la acción, la aplicación genera el archivo CSV.

**Recepción del correo:** el usuario recibirá un email con el archivo adjunto, listo para descargar y consultar.



\*Se guardan datos de los últimos 12 meses de históricos + mes en curso.

## Pantalla de configuración

Administrar datos, seguridad y notificaciones.

### Elementos principales

**Nombre de la instalación:** Identificación personalizada de cada instalación registrada; se puede editar.

**Activador de notificaciones:** Permite habilitar o deshabilitar alertas en tiempo real. Si está activado, se genera un e-mail.

**Datos de la instalación:** Información técnica como MAC, red WiFi, contraseña y fecha de creación.

**Eliminar instalación:** Opción para borrar una instalación completa del sistema.

**Nombre de usuario:** Datos de la cuenta activa.

**Cerrar sesión:** Salida segura de la aplicación.

**Actualizar contraseña:** Modificación de credenciales de acceso.

**Darse de baja:** Desactivación definitiva de la cuenta de usuario.

**Enviar instalación:** Función para compartir la instalación con otro usuario registrado.



La cuenta se creará tal como se escribe (discrimina mayúsculas de minúsculas). Si el usuario no existe, no se podrá enviar la instalación.

## Pantalla de notificaciones

Alertas automáticas de los dispositivos.

La aplicación KHUIK genera alertas automáticas cuando detecta condiciones anómalas en los dispositivos NB2. Estas notificaciones permiten al usuario identificar problemas eléctricos de forma remota:

**Desconexión:** aviso cuando un dispositivo pierde comunicación con la instalación.

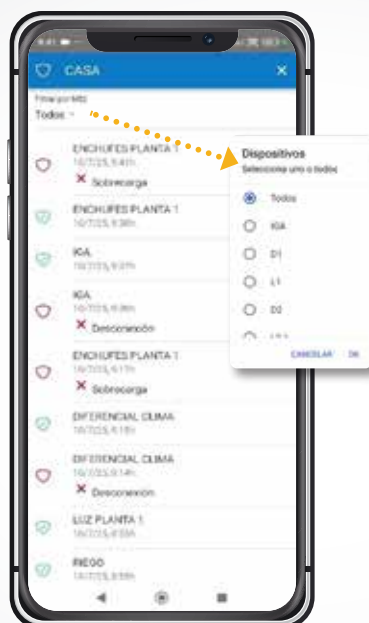
**Sobrevoltaje:** alerta por tensión superior al límite permitido.

**Subvoltaje:** aviso por tensión inferior al umbral mínimo.

**Fuga de corriente:** detección de corrientes residuales que pueden comprometer la seguridad (solo en diferenciales).

**Sobrecarga:** advertencia cuando la potencia supera la capacidad nominal del dispositivo.

**Pérdida de fase:** alerta por ausencia de una de las fases (solo en dispositivos trifásicos).



## Advertencias, Errores y Recomendaciones

### Advertencias

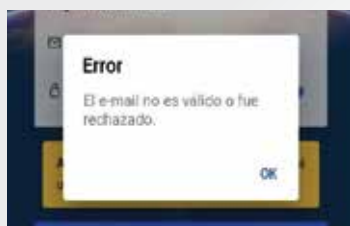
Usar siempre una red WiFi estable durante la configuración y permanecer próximo a la instalación.  
No desconectar la alimentación del dispositivo mientras se realiza la configuración.  
Mantener actualizada la aplicación para evitar incompatibilidades.

### Errores comunes

QR no escanea: Revisar cámara del móvil o ingresar código manual.  
Dispositivo no responde: Comprobar alimentación eléctrica y red de comunicación Modbus.

### Recomendaciones

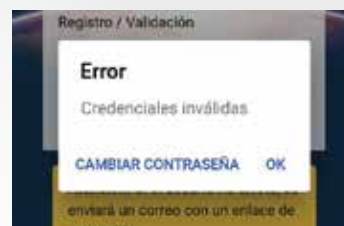
Llevar a cabo pruebas periódicas de disparo en los diferenciales NB2.  
Revisar parámetros de tensión y potencia para detectar anomalías.  
Exportar registros en CSV como respaldo y análisis externo.  
Organizar dispositivos en la pantalla Home para facilitar la supervisión.



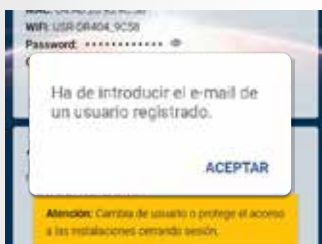
Revise que el e-mail se ha introducido correctamente.



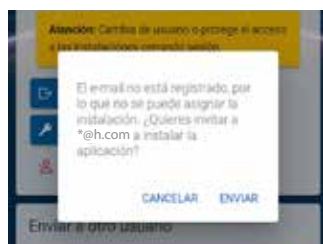
La cuenta de usuario está pendiente de verificación; revise su e-mail y siga las indicaciones para activar su cuenta.



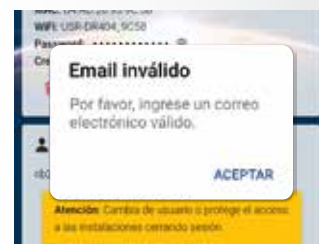
Error al introducir contraseña. Vuelva a intentarlo o cambie de contraseña.



Debe introducir el correo de un usuario previamente registrado, teniendo en cuenta el uso de mayúsculas y minúsculas.



Solo usuarios registrados pueden recibir una instalación. Revise que el e-mail se ha introducido correctamente o envíe una invitación para registrarse en KHUICK.



El correo introducido es incorrecto. Revise que el e-mail se ha introducido correctamente. Reintente con un correo válido, comprobando el uso de mayúsculas.



El enlace para validar nuevo usuario está activo 48 h.  
El enlace para cambiar contraseña está activo 1 h.



Página web KHELIUM



Manual de instalador  
KHUICK



Manual de configuración  
KHUICK



Guía rápida  
KHUICK



**KHELIUM**



**electric**

(+34) 934 777 645

08970 Sant Joan Despí – BARCELONA  
P.I. FONTSANTA Creu d'en Muntaner, 48

**info@k-elec.com**

**www.kheliumsolar.com**

 kelectric.provider.products  k-electric-provider-products

Controla tu energía con inteligencia. Simplifica el mantenimiento, reduce los riesgos y gana control con KHUICK.

Escríbenos para recibir una demo o un dossier técnico completo.