

MANUAL DE REGISTRO Y CONFIGURACIÓN KHUICK

La app que controla tu energía

Versión 01 (24, diciembre, 2025)



Manual de Registro y Configuración App KHUIK



Qué es KHUIK

KHUIK es la solución inteligente de KHELIUM para una nueva generación de protección eléctrica innovadora.

Permite supervisar, controlar y proteger instalaciones eléctricas de forma remota, desde cualquier lugar del mundo. Integrado con los dispositivos de protección NB2 de CHINT, KHUIK ofrece un sistema de monitoreo y control ágil, seguro y totalmente digitalizado, diseñado para optimizar el mantenimiento y mejorar la seguridad de las instalaciones.

Puntos Clave

- Monitorización y control remoto de protecciones eléctricas.
- Gestión avanzada de alarmas y eventos.
- Hasta 16 dispositivos por instalación.
- Número ilimitado de instalaciones por usuario.
- Control remoto de protecciones eléctricas.
- Lectura en tiempo real de parámetros eléctricos clave.
- Compatible con protecciones NB2 de CHINT.
- Acceso desde cualquier sitio vía app.
- Histórico de consumos por hora
- Registro de potencia y tensión máxima y mínima diarios durante mes en curso
- Histórico de máximos y mínimos del mes



Aplicaciones típicas

Negocios autónomos sin supervisión, centros comerciales y restaurantes, viviendas inteligentes, viviendas de alquiler y segundas residencias, cargadores de VE, Telecom y centros de datos, iluminación pública,... y mucho más!!!

1

Instalación de la aplicación



Descárgala de PLAY STORE.

<https://play.google.com/store/apps>

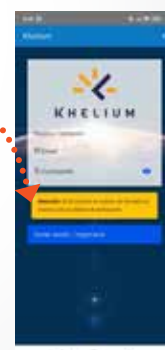
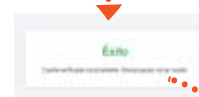


Muy pronto disponible en APP STORE.

<https://www.apple.com/es/app-store>

2

Registro de usuario



- Crear una cuenta introduciendo correo electrónico y contraseña segura.
- Se enviará un correo de validación al email registrado.
- Abrir el correo y pulsar el enlace de activación.
- Volver a la app, introducir usuario y contraseña.
- Pulsar el botón "Iniciar sesión" para acceder.

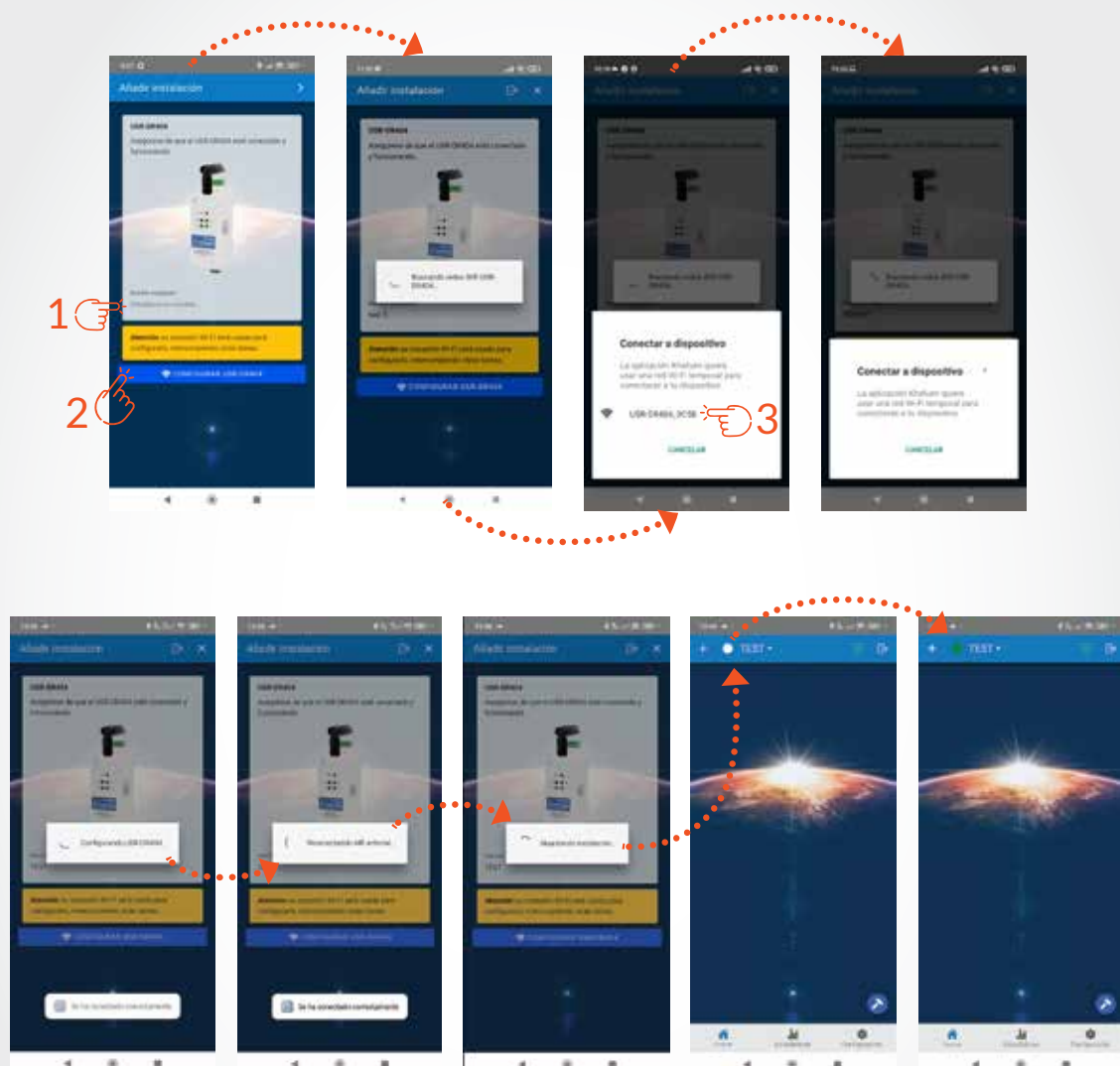
3 Registro de instalación

1. En el menú principal, seleccionar “Añadir instalación”.
2. Registrar la unidad WiFi introduciendo un nombre identificativo.
3. Pulsar el botón “Configurar unidad”.

Antes de iniciar el proceso de creación de nueva instalación, se debe desconectar el cable Ethernet.



4 Conexión a red WiFi



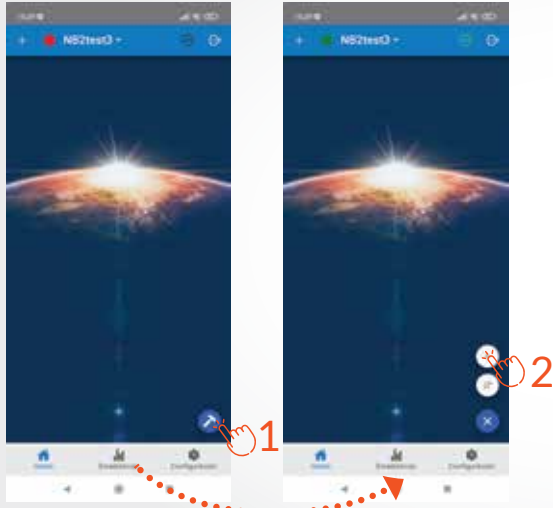
- Instalación en línea
- Instalación sin conexión

1. Introducir nombre de instalación.
2. Pulsar CONFIGURAR USR-DR404.
3. Seleccionar la red WiFi disponible desde el listado.
4. Conectar el cable Ethernet y esperar que la instalación se ponga en línea.

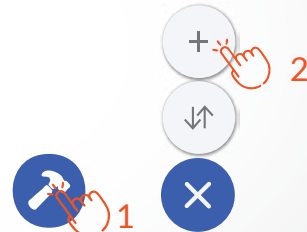
*En caso de tener más de una en el listado, seleccionar la que mayor señal ofrezca.
Si hubiera dudas, desconectar la alimentación de las pasarelas próximas a la que se quiere configurar.
Seguir los pasos de la configuración.*

5

Añadir dispositivos NB2



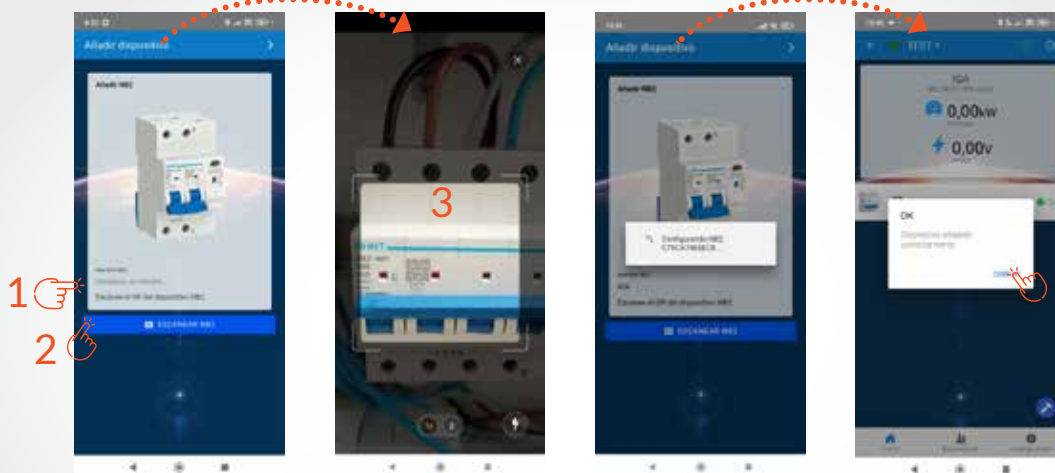
1. Desde la pantalla HOME, acceder al menú de configuración (desplegar el menú de gestión de dispositivos).
2. Pulsar el icono "+" para añadir dispositivo.



En caso de que no sea visible el icono "+", verifique que la instalación no se encuentra sin conexión ni se ha alcanzado el límite de 16 dispositivos por instalación.

6

Configuración de dispositivos NB2



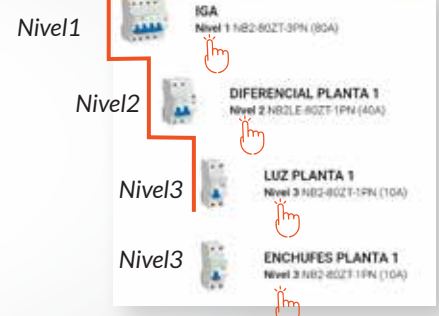
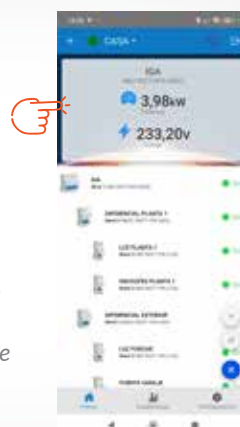
1. Introducir un nombre identificativo para el NB2.
2. Pulsar "ESCANEAR NB2".
3. Se abrirá la cámara para escanear el código QR del dispositivo.

El dispositivo se configurará de forma automática.
Confirmar el mensaje "OK: dispositivo añadido correctamente".
Repetir el proceso con el resto de los dispositivos SMART de la instalación.

7

Organización de dispositivos.

- Se pueden añadir hasta 16 dispositivos.
- Por defecto, el primer dispositivo configurado se asigna a nivel 1, el segundo a nivel 2 y el resto a nivel 3.
- Solo el primer dispositivo de la lista puede tener asignado nivel 1, pero no es obligatorio que haya dispositivo de nivel 1.
- Solo si hay nivel 1 se muestran en pantalla principal sus parámetros Potencia y Voltaje en tiempo real.
- El nombre del dispositivo, su posición en la lista y el nivel asignado se puede modificar en cualquier momento.

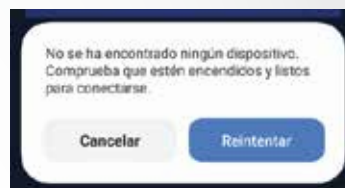


Advertencias y errores

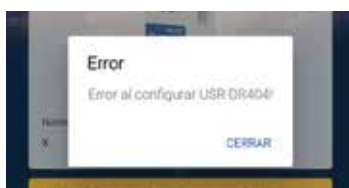
El usuario se creará tal como se escribe, incluyendo mayúsculas y minúsculas. Ejemplo: nuevo_usuario@outlook.com será un usuario diferente de Nuevo_usuario@outlook.com, aunque el email al que estarían vinculados estos dos usuarios sea el mismo. Por ello se recomienda **ESCRIBIR SIEMPRE EL EMAIL EN MINÚSCULAS**.



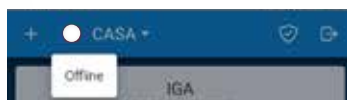
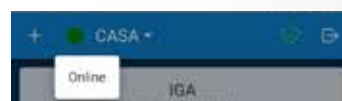
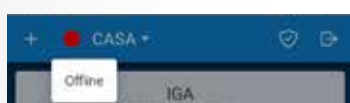
Verifique que la conexión wifi del dispositivo móvil está habilitada. Es necesario para configurar una nueva instalación.



Verifique que la pasarela está correctamente conectada a la alimentación. El led PWR debería estar encendido y el cable Ethernet desconectado.



Desconecte el cable de datos RJ45 de la pasarela USB-DR404 y vuelva a intentarlo. Si el error persiste, mantenga pulsado el botón Reload durante 15 segundos y, tras 10 minutos de espera, vuelva a intentarlo.

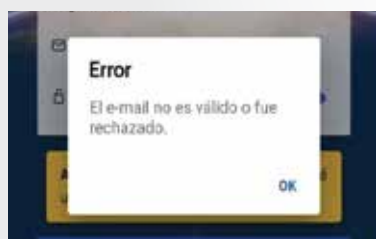


El botón de estado no cambia de blanco o rojo a verde.

Abra el desplegable de selección de instalación y seleccione la instalación que está dando el fallo.

En caso de persistir, cierre y vuelva a abrir la aplicación.

Si no se ha solucionado, revise la conexión del cable de datos RJ45 y el estado del router o switch al que se encuentra conectado, así como todas las conexiones del gateway.



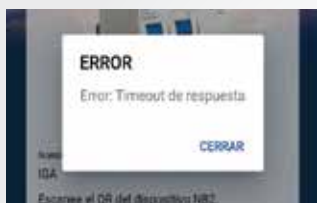
Revise que el e-mail se ha introducido correctamente.



La cuenta de usuario está pendiente de verificación; revise su e-mail y siga las indicaciones para activar su cuenta.



Error al introducir contraseña. Vuelva a intentarlo o cambie de contraseña.



El dispositivo no se puede conectar con el gateway.

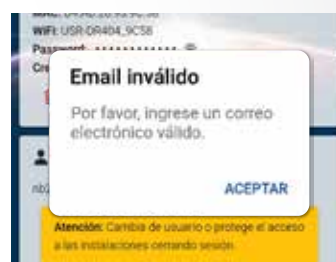
Revise la conexión Modbus y el correcto funcionamiento de la pasarela. Revise que el dispositivo a configurar está alimentado aguas arriba (230/400V).



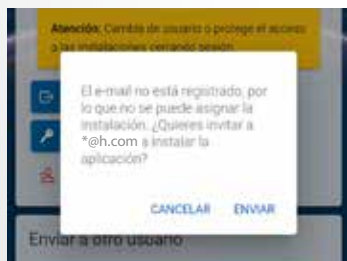
El dispositivo NB2 no está registrado en www.khelium.com. Contacte con su distribuidor.



Debe introducir el correo de un usuario previamente registrado, teniendo en cuenta el uso de mayúsculas y minúsculas.



El correo introducido es incorrecto. Revise que el e-mail se ha introducido correctamente. Reintente con un correo válido, comprobando el uso de mayúsculas.



Solo usuarios registrados pueden recibir una instalación. Revise que el e-mail se ha introducido correctamente o envíe una invitación para registrarse en KHUICK.



El enlace para validar nuevo usuario está activo 48 h.
El enlace para cambiar contraseña está activo 1 h.



Página Web KHELIUM



Manual de usuario KHUICK



Manual de instalación KHUICK



Guía rápida KHUICK



KHELIUM



electric

(+34) 934 777 645

08970 Sant Joan Despí – BARCELONA
P.I. FONTSANTA Creu d'en Muntaner, 48

info@k-elec.com

www.kheliumsolar.com



kelectric.provider.products



k-electric-provider-products

Controla tu energía con inteligencia. Simplifica el mantenimiento, reduce los riesgos y gana control con KHUICK.

Escríbenos para recibir una demo o un dossier técnico completo.